

Q&A Maandelijke aanlevering gegevens kinderopvang aan de Belastingdienst

Kinderopvangorganisaties delen kinderopvanggegevens van ouders met Belastingdienst/Toeslagen (BD/T) in verband met de hoogte van de kinderopvangtoeslag voor ouders. Het hoge aantal terugvordering en nabetalings door de BD/T van de kinderopvangtoeslag bij ouders kan teruggedrongen worden als alle kinderopvangorganisaties dit op maandelijkse basis doen. Het is voor kinderopvangorganisaties relatief eenvoudig om maandelijks de gegevens aan te leveren. Het is heel belangrijk dat dit gebeurt omdat ouders hierdoor minder risico op terugvordering en nabetalings door de BD/T lopen. Met de gegevens kan BD/T ouders attenderen als de opvanggegevens afwijken van de gegevens die eerder in de aanvraag opgegeven zijn. Daarmee sluit de toeslaghoogte beter aan bij de actuele situatie.

Daarnaast hebben ouders zelf ook een rol in het voorkomen van terugvordering en nabetalings door regelmatig te controleren of hun opvanggegevens nog kloppen. Zodat zij de toeslag krijgen waar ze recht op hebben. Dit noemen we de 'dubbelcheck opvanggegevens'. In deze Q&A beantwoorden we een aantal veelgestelde vragen over de maandelijke gegevenslevering.

ALGEMENE VRAGEN

Q1: Wat is de dubbelcheck op maandelijke opvanggegevens?

A1: Kinderopvangorganisaties delen kinderopvanggegevens (zoals het aantal opvanguren) met de BD/T. Voorheen werd deze informatie op jaarbasis aangeleverd, met uitzondering van aantal kinderopvangorganisaties die al maandelijks leverden. Door dit op maandbasis te doen, kan de BD/T veel sneller signaleren of er gegevens mogelijk afwijken en ouders eerder een signaal geven. Hiermee kunnen terugvordering en nabetalings worden voorkomen.

Daarnaast worden ouders op hun verantwoordelijkheid gewezen zelf hun opvanggegevens regelmatig te controleren en navraag te doen bij hun kinderopvangorganisatie of deze hun gegevens maandelijks deelt met de BD/T. Dit noemen we de dubbelcheck.

De maandelijke gegevensaanlevering is onderdeel van het Verbetertraject Kinderopvangtoeslag. Met dit traject willen de BD/T en het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid in samenwerking met branchepartijen en oudervertegenwoordigers, (hoge) terugvordering en nabetalings door de BD/T bij ouders voorkomen omdat de toeslag beter aansluit bij de actuele situatie. Het streven is dat elke ouder de kinderopvangtoeslag krijgt waar zij recht op heeft.

De branchepartijen voor de werkgevers in de kinderopvang BK en BMK, de belangenverenigingen voor ouders BOinK en VWO en Sociaal Werk Nederland en Waarborgfonds & Kenniscentrum Kinderopvang ondersteunen het belang van de maandelijke aanlevering.

Q2: Waarom is de dubbelcheck zo belangrijk?

A2: De dubbelcheck biedt meer zekerheid. Als de gegevens kloppen krijgt de ouder de kinderopvangtoeslag waar de ouder recht op heeft. Niet te veel en niet te weinig.

De kinderopvangorganisaties én de ouder beschikken elk over bepaalde gegevens. Zo weet de kinderopvangorganisatie bijvoorbeeld hoeveel uren opvang is afgenomen, terwijl de ouder zicht heeft op inkomenswijzigingen. Daarom is die dubbelcheck zo belangrijk.

Al meer dan 85% van de kinderopvangorganisaties levert op dit moment maandelijks opvanggegevens aan bij de BD/T. Het streven is dat op 1 januari 2022 alle kinderopvangorganisaties maandelijks de opvanggegevens van ouders digitaal aanleveren bij de BD/T.

Q3: Hoe gaat de maandelijkse gegevenslevering in het werk?

A3: Zodra een kinderopvangorganisatie maandelijks de gegevens aanlevert, kan de BD/T zien of en in welke mate deze gegevens afwijken van de gegevens die ouders zelf aan de BD/T hebben doorgegeven.

Als er sprake is van een afwijking kan de BD/T ouders hierop attenderen. Dit doen zij per brief of door een berichtje in de app Kinderopvangtoeslag. Hierdoor kunnen ouders op tijd eventuele wijzigingen aan de BD/T doorgeven.

Q4: Waarom is het doen van een dubbelcheck op opvanggegevens belangrijk voor ouders?

A4: Door het feit dat er maandelijks gecheckt wordt, worden eventuele onregelmatigheden in het daadwerkelijke gebruik ten opzichte van de gegevens bij de BD/T opgespoord. Van belang daarbij is dat ouders goed hun gegevens bijhouden en kinderopvangorganisaties accuraat de juiste gegevens aan de BD/T doorgeven. Op deze manier is de kans groter dat de toeslag aansluit op de actuele situatie.

Q5: Waarom is het doen van een dubbelcheck belangrijk voor kinderopvangorganisaties?

A4: Met de maandelijkse aanlevering van de opvanggegevens kunnen kinderopvangorganisaties ouders ondersteunen. Door een relatief eenvoudige inspanning (maandelijks gegevens aanleveren) helpen kinderopvangorganisaties dus hoge terugvorderingen voor ouders te voorkomen.

Voornamelijk hoge terugvorderingen kunnen voor ouders grote problemen met zich meebrengen. Door de dubbelcheck ontvangen ouders de toeslag waar zij recht op hebben. Niet te veel en niet te weinig.

VOOR OUDERS

Q5: Wat kan ik als ouder doen voor de dubbelcheck van mijn opvanggegevens?

A5: De dubbelcheck.

- Vraag aan de kinderopvangorganisatie of zij de gegevens al maandelijks aanleveren bij de Belastingdienst/Toeslagen.

Als ouder ben je zelfverantwoordelijk voor de kinderopvangtoeslag en het actueel houden ervan.

Dus:

- Controleer regelmatig of de aanvraaggegevens nog overeenkomen met de huidige opvangsituatie (kun je checken op je factuur/contract):
 - Aantal opvanguren
 - Uurtarief van de opvang
 - Je (toetsings-)Inkomen
 - Aantal uur dat je werkt
 - Soort opvang (dagopvang/bso)
 - De opvanglocatie (na verhuizing of overname)

Pas de gegevens indien nodig aan. Log hiervoor in op mijntoeslagen.nl of gebruik de app Kinderopvangtoeslag.

- Stopt de opvang? Vergeet dan niet de kinderopvangtoeslag stop te zetten.
- Voor de aanlevering en verwerking van de gegevens heeft de kinderopvangorganisatie gegevens nodig als het BSN van de ouders en het kind. De voor- en achternaam alleen kan namelijk tot vergissingen en onduidelijkheid leiden waardoor de dubbelcheck niet kan gebeuren.

Q6: Wat gebeurt er als mijn gegevens afwijken?

A6: Wijken de gegevens die de kinderopvangorganisatie doorgeeft erg af van de gegevens die jij als

ouder hebt doorgegeven? Dan kan je een bericht van de Belastingdienst/Toeslagen (een brief of een berichtje in de app) ontvangen met het verzoek de gegevens op mijntoeslagen.nl of de app Kinderopvangtoeslag te controleren en eventueel aan te passen.

Check periodiek of de gegevens in de aanvraag nog kloppen met de actualiteit. Doe dat bijvoorbeeld iedere 3 maanden. Zet daarvoor een herinnering in je eigen agenda. Als er iets veranderd is pas deze aan via mijntoeslagen.nl of de app Kinderopvangtoeslag. In de app kun je simpel, snel en veilig wijzigingen doorgeven, inzicht krijgen in je persoonlijke situatie én berichten ontvangen over de kinderopvangtoeslag.

Q7: Hoe informeert de Belastingdienst/Toeslagen mij als ouder als mijn opvanggegevens afwijken?

A7: Iedere maand kunnen opvanggegevens fluctueren. De Belastingdienst/Toeslagen checkt of de gegevens buiten het gemiddelde vallen. Als er een dergelijke afwijking bestaat tussen de gegevens die de kinderopvangorganisatie aanlevert en die van jou als de ouder, dan kan de BD/T je een bericht via de app of per brief sturen. Zo weet je snel of je eventueel iets moeten wijzigen in je gegevens.

Q8: Kan ik als ouder hulp krijgen bij het aanvragen van kinderopvangtoeslag of bij het doorgeven van een wijziging?

Ja, ouders kunnen hulp krijgen met het op de juiste manier aanvragen en wijzigingen van hun kinderopvangtoeslag. Hiervoor kunnen zij terecht [op de website van de BD/T](#) of contact opnemen door de Belastingtelefoon te bellen. Kom je er daar niet uit, dan kan je kinderopvangorganisatie je wellicht helpen of doorverwijzen naar een organisatie die je verder kan helpen.

VOOR KINDEROPVANGORGANISATIES

Q9: Is er begeleiding voor kinderopvangorganisaties bij het overstappen op de maandelijkse aanlevering?

Ja, hulp en begeleiding is beschikbaar. Bijna alle software die kinderopvangorganisaties gebruiken, kunnen voor de BD/T leesbare exports maken en versturen. Hierdoor kunnen de systemen van de BD/T dus een export van elke softwareleverancier inlezen. Voor kinderopvangorganisaties die Microsoft Excel gebruiken voor hun administratie heeft de BD/T een sjabloon beschikbaar gesteld waardoor ook via Excel data gemakkelijk te exporteren en in te lezen is.

Mocht het alsnog niet lukken met het aanleveren van gegevens, dan staat het Waarborgfonds Kinderopvang klaar om je samen met de BD/T te begeleiden met de aanlevering.

Gebruik je helemaal geen software voor je administratie? Ook dan kun je eenvoudig maandelijks gegevens aanleveren. Ook daarvoor kun je hulp vragen aan [het Waarborgfonds Kinderopvang](#). Het Waarborgfonds Kinderopvang, Toeslagen en [BK](#) & [BMK](#) hebben voor kinderopvangondernemers webinars over de maandelijkse gegevensaanlevering. Meer informatie en data, vind je terug op de websites.

Q10: Kunnen ouders hulp krijgen bij het aanvragen van kinderopvangtoeslag of bij het doorgeven van een wijziging?

Ja, de BD/T helpt ouders die extra persoonlijke hulp nodig hebben met het op de juiste manier aanvragen en wijzigen van hun kinderopvangtoeslag. Je kunt hierbij denken aan ouders die niet reageren op correspondentie, moeite hebben met het voeren van de administratie of het

toeslagenstelsel niet of onvoldoende begrijpen. Als het nodig is, maken zij afspraken voor langer lopende ondersteuning. Als kinderopvangorganisaties kun je ouders die persoonlijke hulp nodig hebben, omdat ze er met de Belastingtelefoon niet uit komen, aanmelden bij de Belastingdienst/Toeslagen.

Digitaal aanmeldformulier PB aanvragen kan via e-mail: toeslagen.pb@belastingdienst.nl of via telefoonnummer: 088-1551200.