

Bij Natureluur kinderopvang kennen we een ruilbeleid. In principe komen kinderen op vaste dagen naar het kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen van kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang ten goede. Het kan echter voorkomen dat u op een andere dag dan uw vaste dag opvang nodig heeft voor uw kind. Zo kunt u een dag dat uw kind geen gebruik heeft kunnen maken van de opvang in verband met bijvoorbeeld ziekte of vakantie, ruilen tegen een andere opvangdag.

Ruiluren inzetten kan bijvoorbeeld heel fijn zijn als u eens een wisselende werkdag heeft in de week, oma of oma eens niet kunnen oppassen, u een vergadering heeft buiten uw normale werkdagen enz. Veel kinderopvangorganisaties werken met ruilen binnen een maand of kwartaal, bij Natureluur zijn de uren 3 maanden houdbaar.

Iedere keer als uw kind niet naar de opvang komt vanwege een dag ziekzijn of bijvoorbeeld een vakantiedag, dan gaan de uren in zijn of haar eigen ruilpotje. Vanaf die dag zijn de uren 3 maanden houdbaar en kunnen dus meegaan naar het nieuwe jaar. Er zijn wel bepaalde spelregels binnen het ruilen die nodig zijn om ruimte en flexibiliteit te kunnen bieden. Het ruilen is overigens een service en geen recht.

-  Wanneer het vanuit pedagogisch oogpunt niet verantwoord is dat een kind ruilt, kan dat door Natureluur worden aangegeven.
-  Ruiluren komen in het ruilpotje bij tijdige en juiste afmelding, dat wil zeggen enkel afmelden in het ouderportaal voordat de starttijd van het kind op die dag aanvangt.
-  Ruiluren zijn 3 maanden houdbaar vanaf de dag dat de opvang niet doorging, na die 3 maanden vervallen de uren automatisch.
-  Ruiluren kunnen enkel worden ingezet als het past op de groep qua groepsgrootte maar ook qua personele bezetting.
-  Ruiluren kunnen worden ingezet voor een hele of een halve dag opvang of ter verlenging van bestaande opvanguren.
-  Bij beëindiging van de contractuele opvang zal het nog openstaande ruilpotje vervallen op de einddatum van het contract. Hierover vindt geen financiële verrekening plaats.
-  Ruiluren gelden enkel bij een hele dag afwezigheid of een halve dag afwezigheid tot 13 uur of vanaf 13 uur of een geheel BSO dagdeel en niet bij eerder ophalen of later brengen. Eerder ophalen of later brengen kan een ouder doorgeven aan de groep.
-  Ruiluren kunnen enkel worden ingezet binnen hetzelfde pakket.

-  Ruiluren van een vaste pakketdag kunnen niet worden gebruikt bij een flexdag.
-  Bij kinderen met een gecombineerde peuterschool en dagopvang zijn ruiluren bij beiden inzetbaar.
-  Ruiluren van een 40 schoolweken BSO pakket zijn niet inwisselbaar tijdens schoolvakanties.
-  Officiële feestdagen kunnen niet worden geruild. Het gaat dan om de dagen waarop de opvang conform de CAO gesloten is zoals nieuwjaarsdag, 2e paasdag, Hemelvaartsdag, koningsdag, 2e pinksterdag, 1e en 2e kerstdag en (1x per 5 jaar) bevrijdingsdag.
-  Carnavalsmaandag kan niet worden geruild omdat deze dag niet wordt gefactureerd.
-  Ruiluren bij VVE pakketten zijn enkel inzetbaar tijdens VVE openingstijden.
-  De ruiluren zijn kindgebonden.
-  Eenmaal ingezette ruiluren kunnen bij afzeggen niet nogmaals geruild worden.
-  Mocht je kind geen ruiluren meer hebben en je opvang nodig hebt kan je gebruik maken van de aanvraag van een extra dagdeel welke ook via het ouderportaal aangevraagd dient te worden.

Houd er rekening mee dat wanneer u uw kind vooraf afmeldt voor een bepaalde dag, deze dag als ruil- of flexdag aan een andere ouder zal worden aangeboden.

